**Tecnológico de Costa Rica**

**Customer Relationship Manager**

**Reporte del estado de pruebas**

**Version 1.3**

**Índice**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Información del documento**  Descripción |  | **2**  2 |
| Identificación del documento |  | 2 |
| Organización encargada |  | 2 |
| Historial de cambios |  | 2 |
| **Introducción** |  | **3** |
| Alcance |  | 3 |
| Referencias |  | 3 |
| Glosario |  | 3 |
| **Estados de las pruebas** |  | **3** |
| Período del reporte | | 3 |
| Progreso con respecto al plan de pruebas | | 3 |
| Factores bloqueando el progreso | | 3 |
| Medidas de las pruebas | | 3 |
| Riesgos nuevos o cambiados | | 4 |
| Pruebas planeadas | | 4 |

Cobertura de pruebas 4

**1. Información del documento**

**1.1. Descripción**

El siguiente es un reporte que detalla el estado actual del proceso de pruebas del producto *Customer Relationship Manager*, referido de ahora en adelante como CRM.

**1.2. Organización encargada**

Los siguientes recursos componen la organización encargada de llevar a cabo el diseño y ejecución de las pruebas.

● Jonathan Rodríguez Martínez

● Melissa Molina Corrales

● Edwin Cen Xu

**1.4. Historial de cambios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción de los cambios** | **Autor** |
| 19/11/2017 | 1.3 | Ejecución pruebas dinámicas | Jonnathan Rodríguez |
| 20/11/2017 | 1.3 | Reporte de cobertura de pruebas | Jonnathan Rodríguez |

**2. Introducción**

**2.1. Alcance**

El propósito de este documento es proporcionar información sobre el estado actual del proceso de pruebas llevado a cabo en el producto de software CRM. Este reporte abarca únicamente las pruebas llevadas a cabo sobre los siguientes conjuntos de funciones:

* Reportes de Errores.
* Seguimiento a entrenamientos.
* Productos relacionados.

**2.2. Referencias**

[ECP] Especificación de casos de prueba

**2.3. Glosario**

Las siguientes abreviaciones son usadas en el presente documento: CRM Customer Relationship Manager

C1 Ciclo de pruebas número 1

C2 Ciclo de pruebas número 2, regresión del ciclo 1

**3. Estados de las pruebas**

**3.1. Período del reporte**

Del 19 de noviembre al 20 de noviembre

**3.2. Progreso con respecto al plan de pruebas**

Las funcionalidades de los módulos portal de clientes y reporte de errores han sido correctamente probados.

**3.3. Factores bloqueando el progreso**

Ninguno

**3.4. Medidas de las pruebas**

Para más información sobre las pruebas, refiérase al documento [ECP].

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Tiempo** | **Descripción** | **Casos ejecutados** | **Número de fallas** | **Casos que se volvieron a ejecutar** | **Número de incidentes resueltos** |
| **Log - 01** | 3h | Se ejecutaron los casos de prueba de los requerimientos:   * Manejo y acceso de usuarios * Manejo de contactos * Buen rendimiento * Portabilidad | 33 | 8 | 6 | 6 |
| **Log-02** | 9 s | Se ejecutaron las pruebas programadas de los requerimientos:   * Manejo y acceso de usuarios * Manejo de contactos * Buen rendimiento * Portabilidad * Manejo y seguimiento de ventas | 78 | 1 | 0 | 0 |

Nuevos requerimientos:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Tiempo** | **Descripción** | **Casos ejecutados** | **Número de fallas** | **Casos que se volvieron a ejecutar** | **Número de incidentes resueltos** |
| **Log-03** | 172 | Se ejecutaron las pruebas programadas para los requerimientos:   * Reportes de Errores. * Seguimiento a entrenamientos. * Productos relacionados. | 172 | 0 | 3 | 3 |

**3.5. Riesgos nuevos o cambiados**

Ninguno

**3.6. Pruebas planeadas**

Se llevaron a cabo los dos ciclos de pruebas planificados. Durante el primero se encontraron varios errores menores que fueron resueltos para el ciclo de regresión y aprobaron el mismo. Todos los requerimientos probados siguen las características mencionadas en el punto 3.3 del plan de pruebas.

**3.7.     Cobertura de las pruebas**

Al finalizar los ciclos de ejecución de pruebas se obtuvo un porcentaje de cobertura de 74 por ciento del código del proyecto.

